

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «КНВ»

Капитанский Н.В.
15 сентября 2020 года

Договор (публичная оферта) о предоставлении платных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «КНВ» в лице Генерального директора Капитанского Н.В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Провайдер», предлагает любому дееспособному физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, в дальнейшем именуемому «Абонента», платные услуги, службы и сервисы, а также программное обеспечение и иные программные продукты (далее – Услуги и/или Продукты) в соответствии с настоящим предложением.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой (далее – «Договор»), полным и безоговорочным принятием (акцептом) которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Абонента в учетной системе на веб-сервере Провайдера по адресу <https://ringhost.io/>

Термины и определения.

Логин – уникальный для веб-сервера Провайдера набор латинских букв и цифр, необходимый для доступа в Личный кабинет, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Абонента.

Пароль – набор печатных символов, необходимый для доступа в Личный кабинет, который в сочетании с Логинем служит идентификатором Абонента.

Токен – временный идентификатор пользователя для взаимодействия сервисов Абонента с API Провайдера.

API-токен – ключ для доступа к API Провайдера и службам, предоставляемым через API Провайдера

Сайт – веб-сервер Провайдера, размещенный по адресу <https://ringhost.io/>, в том числе службы в домене ringhost.io.

Заказ – запрос на Услуги, отправленный Абонентом в электронном виде через Сайт.

Личный кабинет – веб-интерфейс на Сайте, предоставляемый Абоненту для управления услугами и платежами, для отправки заказов и сообщений, в т.ч. формализованных, от Абонента Провайдеру, приема Абонентом уведомлений от Провайдера. Уведомления Провайдера автоматически направляются также на электронную почту Абонента, указанную в соответствующих типах контактов Абонента.

Лицевой счет – электронная учетная запись в Личном кабинете, на котором отображается поступление денежных средств в счет оплаты услуг Провайдера и расходование денежных средств по мере оказания услуг Абоненту в соответствии с условиями, указанными в тарифном плане.

1. Предмет договора.

- 1.1. Провайдер принимает на себя обязательства по оказанию услуг по предоставлению дискового пространства, вычислительных мощностей и функционала программного обеспечения на оборудовании (серверах) Провайдера, подключенных к сети Интернет, для размещения и использования программного обеспечения Абонента, а также файлов и других ресурсов (служб) по усмотрению Абонента. В дальнейшем – «Услуги».
- 1.2. Условия предоставления Услуг, правила пользования Услугами, описание, свойства и стоимость Услуг размещаются Провайдером в соответствующих разделах Сайта и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.3. При размещении Заказа на Услуги Абонент дает согласие пользоваться Услугами и оплачивать их в соответствии пунктом 1.2 настоящего Договора.

2. Общие условия договора.

- 2.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу формализованных сообщений, уведомлений, заказов, за исключением претензий, полученных через Личный кабинет, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Абонент может запросить у Провайдера предоставить необходимые ему документы на бумажном носителе, предварительно оплатив данную услугу в соответствии с ценами Провайдера.
- 2.2. В случае изменения Абонентом контактных данных действительными для Провайдера контактными данными, будут считаться те, которые были сообщены Провайдеру через Личный кабинет и валидированы последним.
- 2.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников и/или третьих лиц, имеющих доступ в Личный кабинет и/или имеющих в своем распоряжении Токен.
- 2.4. Абонент самостоятельно отслеживает изменения в настоящем Договоре, опубликованного на Сайте.
- 2.5. Провайдер информирует Абонента обо всех изменениях и дополнениях к Договору и приложениях к нему, путем публикации соответствующей информации на Сайте и(или) в Личном кабинете, путем направления письма на контактный адрес электронной почты Абонента, и (или) по телефону, не позднее чем за 10 (десять) дней до начала их действия. Изменения в настоящем договоре вступают в силу через 10 (десять) календарных дней с момента опубликования на Сайте.
- 2.6. В случае несогласия с изменениями Абонент обязуется оповестить об этом Провайдера в течение срока, указанного в пункте 2.5, официальным письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений. Во всех остальных случаях Договор продолжает свое действие с учетом внесенных изменений.

2.7. В случае получения Провайдером от Абонента официального письма о расторжении Договора после вступления в силу изменений Договор прекращает свое действие с даты получения уведомления. Услуги, полученные Абонентом со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Абоненту с учетом внесенных изменений.

3. Обязательства сторон

3.1. Провайдер обязуется:

3.1.1. оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.1.2. оказывать консультации по вопросам, связанных с использованием им Услуг.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. самостоятельно контролировать состояние Лицевого счета с учетом положений раздела 4 настоящего Договора;

3.2.2. самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с утерей и (или) разглашением Абонентом Логина, Пароля и/или Токена и/или API-токена;

3.2.3. своевременно предоставлять по требованию Провайдера достоверную информацию, необходимую для исполнения Договора;

3.2.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за нарушение норм законодательства, авторских и смежных прав, этики поведения в сети в отношении хранящейся, передаваемой или получаемой им информации; за несанкционированный доступ к компьютерам и серверам, а также за распространение в сети Интернет не востребовавшей информации.

3.3. Стороны обязуются не переуступать свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.

4. Порядок оказания услуг.

4.1. Провайдер оказывает Услуги по Договору в соответствии действующим законодательством РФ. Услуги предоставляются Провайдером с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам Услуг.

4.2. Для получения Услуг необходимо зарегистрироваться на Сайте, указав Логин и Пароль и получить доступ в Личный кабинет. Абонент принимает на себя ответственность за пользование Услугами любого лица, получившего доступ к Услугам с идентификационных данных Абонента.

4.3. При заполнении данных юридического лица Абонент заверяет Провайдера и подтверждает, что юридическое лицо зарегистрировано и действует в соответствии с законодательством страны регистрации, все реквизиты верны и идентичны данным, указанным в соответствующих регистрах или реестрах государственных органов, а лицо, действующее от имени юридического лица должным образом уполномочено на производимые действия.

4.4. При заполнении данных физического лица Абонент выражает согласие на предоставление и обработку персональных данных.

- 4.5. После заполнения регистрационной формы, подтверждения ее Провайдером Абонент оплачивает аванс за Услуги, которая зачисляется Провайдером на Лицевой счет Абонента. Оплата осуществляется по безналичному расчёту по реквизитам, указанным в разделе 10 настоящего Договора. Платёжное поручение должно исходить от Абонента и содержать его идентификационные сведения. При отсутствии указанной информации Провайдер вправе не производить зачисление средств и в случае отрицательного баланса Лицевого счета приостановить оказание Услуг до момента уточнения Абонентом данных в платёжном поручении, достаточной для проведения Провайдером идентификации безналичного платежа Абонента. Расходы по оплате комиссии банка Абонента за перечисление денежных средств на расчетный счет Провайдера возлагаются на Абонента.
- 4.6. Провайдер по своему усмотрению вправе предоставить Услуги в кредит, при этом Абонент обязуется перевести денежные средства, необходимые для достижения положительного баланса Лицевого счета в соответствии со сроками и условиями, определенными Провайдером на Сайте.
- 4.7. В случае, когда Абонент не исполнил свои обязательства по оплате Услуг, оказание которых было начато Провайдером и было приостановлено в соответствии с положениями настоящего Договора, и с момента приостановления действия услуг прошло 7 (семь) и более дней (24 часа для тестового периода – когда Абонент тестировал услуги Провайдера до оплаты), Провайдер уведомляет Абонента через Личный кабинет о своем намерении прекратить оказание услуги с удалением всех данных Абонента и иной информации, размещенных на серверах Провайдера.
- 4.8. В случае отрицательного баланса Лицевого счета Абонента Провайдер вправе приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг производится только после достижения положительного баланса Лицевого счета Абонента.
- 4.9. Если в течение месяца с момента, когда Услуги были ограничены в связи с отрицательным балансом Лицевого счета Абонента, последний не пополнил Лицевой счет в течение месяца с момента приостановки Услуг, Провайдер вправе прекратить оказание Услуг по Договору и удалить с серверов Провайдера учетные данные, и файлы Абонента.
- 4.10. Провайдер имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора или Приложений к нему, а также действующего законодательства Российской Федерации и/или страны, где Провайдер оказывает Услуги по настоящему Договору до устранения причин, послуживших основанием для приостановления оказания Услуг. В этом случае Провайдер направляет Абоненту соответствующее уведомление через Личный кабинет. В случае, если Абонент не устранил причин приостановки оказания Услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента отправки уведомления Провайдером последний вправе расторгнуть Договор с Абонентом и удалить с серверов Провайдера учетные данные и файлы Абонента.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты.

- 5.1. Стоимость Услуг устанавливается в рублях РФ. Для иностранных Абонентов стоимость Услуги может отображаться в другой валюте по усмотрению Провайдера. Действующие цены на услуги приведены на Сайте.
- 5.2. Юридические лица производят платежи по реквизитам, указанным в счете на оплату, оформленном в Личном кабинете, при этом в поле "Назначение платежа" платежного поручения обязательно указание Логина Абонента.
- 5.3. Физические лица оплачивают Услуги безналичным банковским переводом, либо через платежную систему, встроенную в Сайт. Платеж зачисляется на Лицевой счет Абонента автоматически после получения формализованного автоматического подтверждения от платежной системы об успешном платеже.
- 5.4. Денежные средства, перечисленные Абонентом безналичным банковским переводом, зачисляются на Лицевой счет Абонента после того, как они поступили на расчетный счет Провайдера.
- 5.5. Провайдер производит учет стоимости оказанных Абоненту Услуг в соответствии с действующими ценами на услуги, а также полученных от Абонента платежей на Лицевом счете Абонента, и обеспечивает Абоненту доступ к информации о платежах и оказанных услугах в Личном Кабинете.
- 5.6. Первичные учетные документы (акты) предоставляются Абоненту через Личный кабинет, а также направляются по электронной почте Абоненту в начале каждого месяца за предыдущий. Оригиналы первичных учетных документов вручаются Абоненту в офисе Провайдера. Доставка Абоненту первичных учетных документов и иных финансовых документов за отчетный период или за прошлые периоды, являются платной услугой и оплачивается в размере 200 (двести) рублей за каждый комплект документов. Оплата списывается с Лицевого счёта Абонента.
- 5.7. Абонент направляет Провайдеру полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр Акта сдачи-приёмки услуг в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения указанного Акта.
- 5.8. При наличии возражений по Акту Абонент обязуется сообщить Провайдеру об указанных возражениях заказным письмом с уведомлением о вручении в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня направления текста Акта сдачи-приёмки услуг по электронной почте. В случае, если мотивированные возражения по Акту не поступили в адрес Провайдера услуг в течение указанного срока, Услуги, оказанные Абоненту, считаются принятыми Абонентом.
- 5.9. Периодом оказания Услуг в рамках настоящего Договора является календарный месяц.
- 5.10. Первичные учетные документы, указанные в Договоре, а также все юридически значимые документы, могут быть сделаны в электронном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон электронной цифровой подписью, выданной в соответствии со ст. 13 Федерального закона № 63-ФЗ зарегистрированным в установленном порядке удостоверяющим центром, и переданы через оператора электронного документооборота. В этом случае сообщения

и документы, указанные в настоящем пункте, считаются предоставленными надлежащим образом, если они отправлены через оператора электронного документооборота при наличии подтверждения доставки.

- 5.11. В случае, если Абонент не использовал полностью денежные средства на момент расторжения Договора, Провайдер производит возврат остатка денежных средств. Возврат денежных средств и предоставление документов, установленных в п. 2.1 Договора, Провайдер производит не позднее 30 дней с момента получения письменного обращения от Абонента на банковские реквизиты Абонента. Возврат денежных средств на реквизиты лица, не являющегося Абонентом, не производится.
- 5.12. Прочие суммы пополнений, зачисленные на Лицевой счет Абонента в рамках специальных акций и бонусных программ, возврату не подлежат и могут быть использованы только для обеспечения возможности пользования Услугами на условиях соответствующих акций и бонусных программ.

6. Ответственность сторон

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором.
- 6.2. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за любые задержки и прерывания связи, ущерб или потери, происходящие прямо или косвенно по причинам непреодолимой силы, а также по причинам, находящимся вне сферы разумного контроля со стороны Провайдера.
- 6.3. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за любые задержки и прерывания связи, возникшие по причине проведения технических работ по обслуживанию или модернизации оборудования Провайдера.
- 6.4. Провайдер не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Абонентом от использования или невозможности использования услуг Провайдера,
- 6.5. Провайдер не отвечает за содержание передаваемой, получаемой и хранящейся у Абонента информации.
- 6.6. Провайдер не отвечает за нарушения или неправомерные действия, допущенные Абонентом при использовании Услуг, предоставляемых Провайдером.
- 6.7. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утраты и/или разглашения своих Логина и Пароля и/или Токена и/или API-токена.
- 6.8. Предельный размер ответственности Провайдера за реальный ущерб ограничен денежной суммой, равной стоимости Услуг Провайдера, подлежащих оказанию Абоненту в месяце возникновения реального ущерба. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки (упущенную выгоду).
- 6.9. Если Абонент не устранил нарушение, ставшее основанием для приостановления Услуг, в течение 6 (шести) месяцев с момента приостановки оказания Услуг (один день, если Абонент тестировал

услуги Провайдера, не внося оплаты ранее), Провайдер вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.

7. Обстоятельства непреодолимой силы.

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.
- 7.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
- 7.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону, Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.
- 7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Провайдер обязуется возвратить Абоненту неиспользованные по Договору денежные средства в соответствии с условиями возврата средств п. 5.7. настоящего Договора.

8. Срок действия и порядок расторжения договора.

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует неопределенный срок.
- 8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:
- 8.2.1. по взаимному соглашению Сторон;
 - 8.2.2. при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
 - 8.2.3. по требованию Абонента, с уведомлением Провайдера через Личный кабинет.
 - 8.2.4. по требованию Провайдера;
 - 8.2.5. в случае, предусмотренном пункта 7.4 настоящего Договора;

8.2.6. в соответствии с пунктами 2.6 и 4.10 настоящего Договора.

8.2.7. при нарушении Абонентом условий пунктов 3.2.1, 3.2.4 настоящего Договора;

8.2.8. при совершении Абонентом технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Провайдером, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Провайдеру или третьим лицам.

9. Прочие условия.

9.1. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

9.2. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, должны, прежде всего, решаться путем переговоров.

9.3. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

9.4. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области (в случае если Абонентом является юридическое лицо), либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Провайдера, Санкт-Петербург, ул.Седова, д.11, лит.А, пом.916 (в случае если Абонентом является физическое лицо).

9.5. В случае если у Абонента нет постоянно действующего представительства на территории Российской Федерации, Абонент соглашается назначить и поддерживать работу агента для вручения процессуальных извещений, а также в полном объеме осведомить Провайдера о таком агенте.

9.6. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

9.7. Провайдер гарантирует, что передаваемая ему Абонентом информация, в том числе персональные данные Абонента, будет использоваться исключительно в целях исполнения Договора.

9.8. Абонент гарантирует Провайдеру достоверность и своевременность предоставления информации.

10. Реквизиты Провайдера.

Общество с ограниченной ответственностью «КНВ»

Юридический адрес: 192019, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, ул.Седова, д.11, лит.А, пом.916

Почтовый адрес: 192019, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, ул.Седова, д.11А, оф.916

ИНН 7811386083 КПП 781101001 ОГРН 1077847615120

Расчетный счет в валюте РФ № 40702810070010232697 в МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ «МОДУЛЬБАНК» БИК 044525092 Корр.счет:

30101810645250000092